



---

# Relațiile Serviciului Român de Informații cu cetățenii în anul 2010

În anul 2010 Serviciul Român de Informații a primit **49.365** petiții, din care **33.694** de la persoane fizice și **15.671** de la persoane juridice și instituții publice.

Dintre acestea **31.487** petiții au fost soluționate favorabil, **4.064** au primit răspunsuri nefavorabile, **4.263** au fost îndrumate spre rezolvare la alte instituții, iar **1.483** au fost clasate conform art. 10 alin (2) din O.G. nr. 27/2002.

În aceeași perioadă, conducerea S.R.I., șefii unor unități centrale și teritoriale, precum și cadre anume desemnate au acordat **10.913** audiențe. În baza Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public au fost adresate S.R.I. **29** solicitări.

Din totalul acestora, **3** au primit răspuns favorabil, la **4** cereri s-au formulat răspunsuri parțial favorabile iar pentru **16** cereri răspunsul a fost nefavorabil, în sensul că, în conformitate cu dispozițiile art. 12 lit. a) din Legea nr. 544/2001 informațiile respective sunt exceptate de la liberul acces al cetățenilor.

La adresa publică de poștă electronică **relatii@sri.ro**, au fost primite **2.602** mesaje, având ca subiect:

- relații privind condițiile de încadrare în structurile S.R.I.;
- obținerea unor documente necesare recalculării pensiei;
- relații privind înscrierea la cursurile organizate de Academia Națională de Informații "Mihai Viteazul";
- semnalarea unor aspecte de interes pentru S.R.I., reclamații, sesizări, informări din partea unor persoane fizice sau juridice;
- mesaje din partea unor autorități ale statului, instituții de învățământ, asociații, fundații, instituții de presă, organisme ale societății civile;
- reclamații la adresa unor cadre ale S.R.I.;
- solicitări în baza Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public;
- invitații adresate conducerii S.R.I.;
- reclame comerciale și oferte de produse și servicii.